



# Projet LIVING LAB

## Lyon URBAN DATA

*Images et nouveaux services de la ville*

GRANDLYON  
communauté urbaine

GRANDLYON  
communauté urbaine

imaginove  
CONTENTS CLUSTER IN RHÔNE-ALPES

LYON URBAN  
TRUCK & BUS  
LES PÔLES DE  
COMPÉTITIVITÉ  
MOTEURS DE CROISSANCE ET D'EMPLOI

ClusterEdit  
> Software in Rhône-Alpes

SFR

VEOLIA  
ENVIRONNEMENT

edf

LIRIS

IMU  
UNIVERSITE DE LYON



# Projet Lyon Urban Data

## 1. Sommaire Présentation Living Lab

- Les objectifs et enjeux autour du Living Lab
- Une offre de services et des prestations
- Un lieu dédié à l'innovation et aux expérimentations
- Plan d'actions 2012-2013





# Le Living Lab, une offre de services innovante

## *Enjeux et Objectifs*



# Projet Lyon Urban Data

## *Enjeux et objectifs*

### Le Living Lab : un outil au service de l'innovation et de l'expérimentation

- Favoriser l'accès des PME et Start-up innovantes (cœur de cible)
- Prolonger l'action des Pôles de compétitivité par un outil d'expérimentation et laboratoire d'usages
- Mettre l'utilisateur au cœur de la conception de nouveaux services (amont) et faire la preuve du concept par l'usage (aval)
- Croiser les compétences autour des innovations dans les services urbains (cross-filières)
- En faire un lieu de collaboration entre entreprises et de co-conception des projets, permettre l'accès à un écosystème autour des services urbains, et à des projets portés par les Grands Groupes
- Miser sur l'expérimentation comme vecteur de développement économique > accélérer la mise sur le marché de nouveaux services
- Mettre à disposition l'espace public et des équipements pour les expérimentations

→ **Objectif principal : mettre à disposition des entreprises, PME et start-up, les conditions pour innover, développer de nouveaux services et favoriser leur accès au marché**



# Le Living Lab, une offre de services innovante

*L'offre de services de Lyon Urban Data*





# Projet Lyon Urban Data

## L'offre de services

### Une plate-forme collaborative d'innovations



- Un lieu dédié à l'innovation et aux nouveaux services urbains;
- L'émergence de projets collaboratifs favorisée par l'accès à tout un écosystème autour de l'innovation et des services urbains
- Des équipements mis à disposition des entreprises pour leurs projets collaboratifs;
- Des compétences pour l'accompagnement des projets et des expérimentations.

➤ **Objectif principal : mettre à disposition des entreprises les conditions pour innover, développer de nouveaux services**



# Projet Lyon Urban Data

## L'offre de services

### Une plate-forme d'expérimentations



→ Un accompagnement des entreprises et porteurs de projets dans la définition de leurs besoins d'expérimentation (panel d'utilisateurs, équipements nécessaires, durée, etc.)

→ Un suivi de l'expérimentation et une analyse des usages

→ Une démarche d'amélioration du service au fil de l'expérimentation

➤ **Objectif principal : preuve du concept par l'usage et raccourcir les délais de mise sur le marché de nouveaux services**



# Projet Lyon Urban Data

## L'offre de services

### Un lieu d'échanges et d'animation



→ L'animation d'un réseau d'entreprises, de porteurs de projets et d'indépendants autour des nouveaux services urbains;

→ Un accès à une diversité d'acteurs : usagers, chercheurs, étudiants, entreprises de différentes filières, PME et Grands Groupes, etc.

→ L'organisation d'événements, de conférences, de séances de créativité, etc.

→ Capitalisation et partages d'expériences (publications)

➤ **Objectif principal : favoriser les échanges, les rencontres et faire émerger de nouveaux projets collaboratifs**





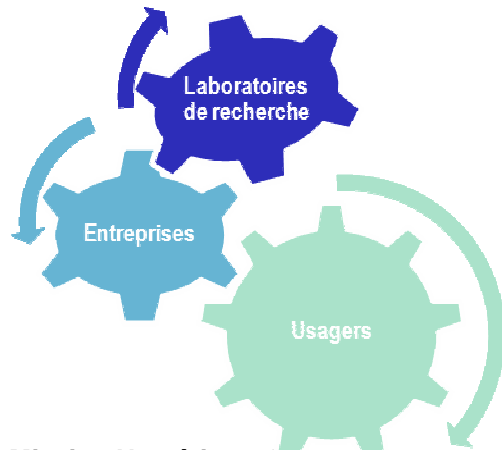
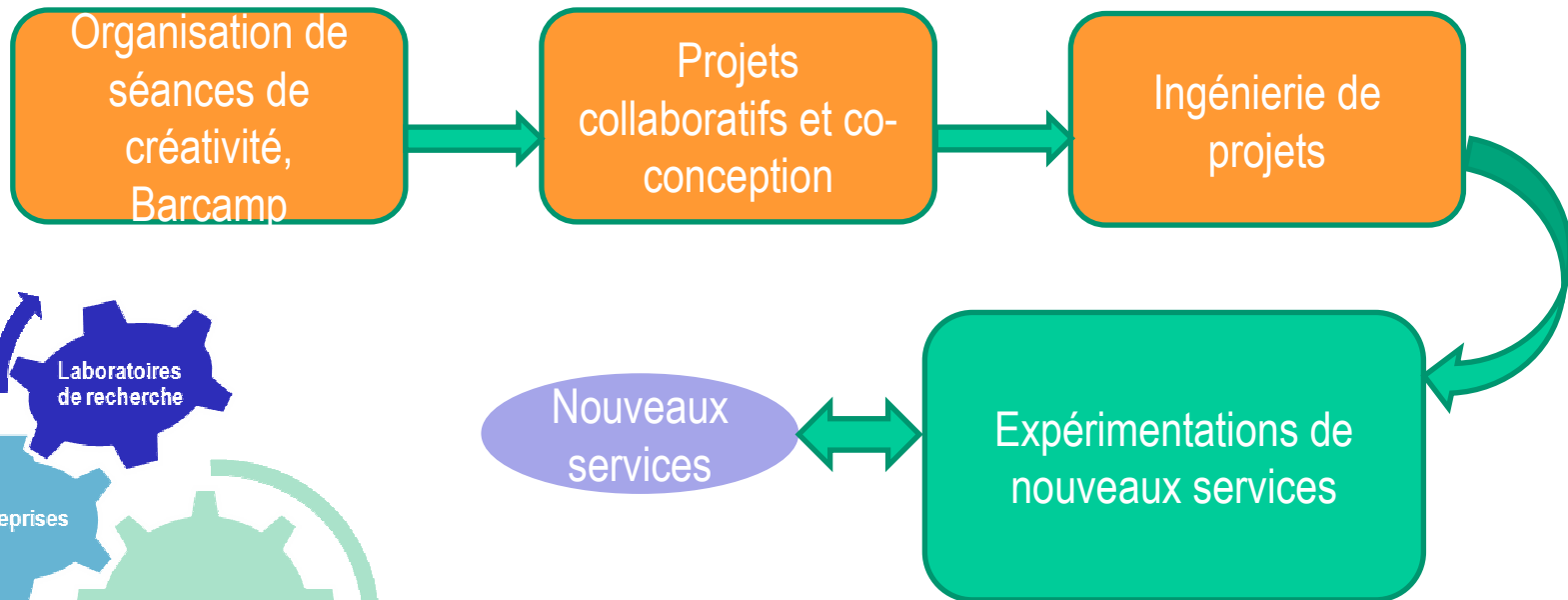
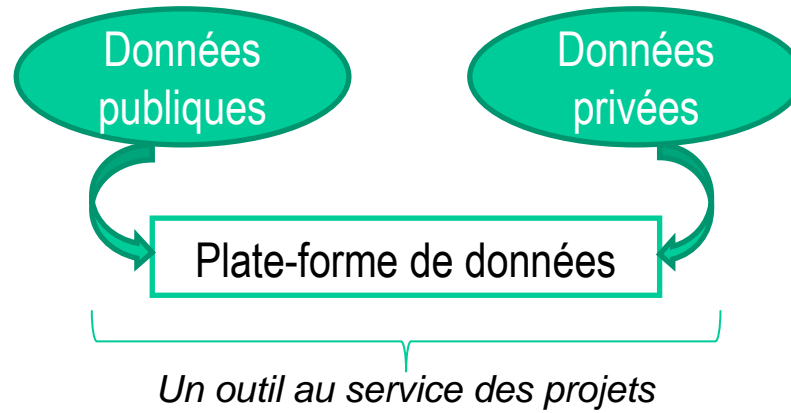
# Le Living Lab, une offre de services innovante

*Prestations : outils et méthodes*



# Projet Lyon Urban Data

## Présentation du Living Lab







# Projet Lyon Urban Data

## Outils et méthodes

### Ingénierie de projets et expérimentations :

→ *Organisation de séances de créativité, animation du réseau d'entreprises, croisement de données et mise en relation;*

→ *Expertise technique et méthodologique d'accompagnement des projets collaboratifs;*

→ *Identification de partenaires, orientation des porteurs de projets (réseau des lieux d'innovation);*

→ *Montage des projets d'expérimentation;*

→ *Mise à disposition de panels d'utilisateurs;*

→ *Analyse des usages et retours d'expériences*



# Projet Lyon Urban Data

## Outils et méthodes

### Animation :

→ *Animation de l'espace ShowRoom, valorisation des innovations des entreprises, et accueil grand public;*

→ *L'organisation de Barcamp, de séances de créativité : favoriser les interactions, les échanges entre une diversité d'acteurs (usagers associés en amont de la réflexion, avec des entreprises, les laboratoires de recherche, etc.);*

→ *Des espaces de co-working mis à disposition des porteurs de projets au sein du Living Lab: favoriser la co-conception de nouveaux services, les échanges et les projets collaboratifs;*

→ *L'organisation d'événements, de conférences, tout au long de l'année*



# Le Living Lab, un lieu d'innovation et d'expérimentations

*Présentation des différents espaces prévus dans le Living Lab*



# Projet Lyon Urban Data

*Un lieu dédié à l'innovation*

## ■ Un espace Show-Room de 300m<sup>2</sup>:

- Ouvert au Grand public
- Valorisant les innovations des entreprises
- Permettant aux usagers de venir tester les dernières innovations en matière de services urbains
- Cet espace sera aussi consacré à l'organisation des événements autour de l'innovation urbaine, de la Ville Intelligente, etc.





# Projet Lyon Urban Data

*Un lieu dédié à l'innovation*

## ■ Un espace Co-working et Barcamp de 100m<sup>2</sup>:



- Un espace et un accès réservés aux adhérents, entreprises et porteurs de projets
- Des équipements et des espaces de travail mis à disposition
- Un lieu favorisant les échanges et le travail collaboratifs
- Un lieu animé: organisation des séances de créativité, de groupes de travail, etc.





# Projet Lyon Urban Data

*Plan d'actions 2013*

*Octobre –  
décembre 2012*

L'offre du Living Lab:  
ses prestations,  
équipements et  
données

Développement  
de l'offre de  
services :  
Etude et  
benchmark sur les  
outils et  
méthodes; plate-  
forme de données

*Janvier – Juin  
2013*

Actions de  
préfiguration du  
Living Lab

Evénements,  
groupes de travail,  
1<sup>ères</sup>  
expérimentations,  
animation du  
réseau,  
partenariats

*Septembre –  
décembre 2013*

Pré-  
commercialisation

Recrutement  
d'une partie de  
l'équipe,  
identification des  
projets  
collaboratifs,  
expérimentations,  
etc.

*décembre 2013  
janvier 2014*

Inauguration du  
Living Lab

Communication et  
organisation d'un  
événement de  
lancement

**GRAND LYON**  
communauté urbaine